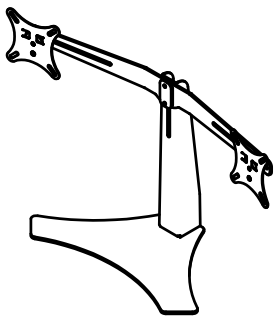
www.elgpedestais.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

ELG Pedestais
TV Mounts / AV Furniture / Speakers Stands and More

SUPORTE DUPLO DE MESA PARA MONITOR DE LCD.
MANUAL DE INSTALAÇÃO

Apresentação



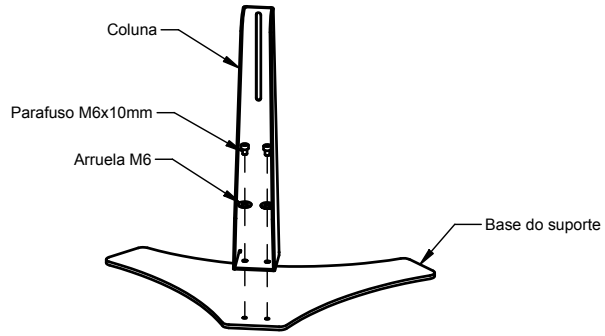
COMPATIBILIDADE					
Modelo	**TV's**	**Padrão VESA**	**Dist. Horizontal**	**Dist. Vertical**	**Carga máx.**
L04V1D	15"- 24"	75 / 100	75 a 100mm	75 a 100mm	6 kg / Monitor
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

COMPONENTES	
Descrição	**Qtd.**
Arruela 3/16"	4
Chave allen n° 5	1
Paraf. PN PH M3x12mm	4
Paraf. PN PH M4x12mm	4

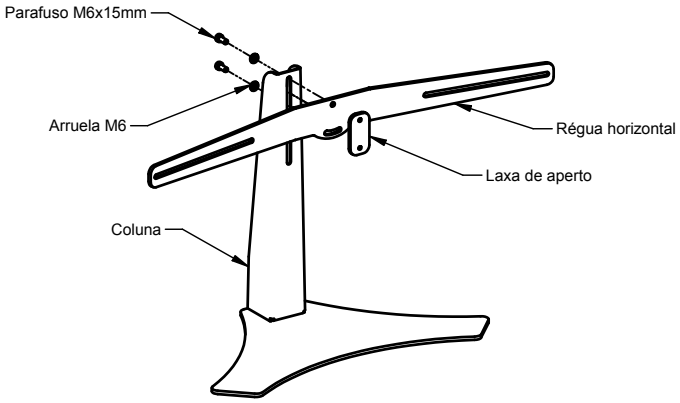
OBSERVAÇÕES GERAIS:
- Limpe o suporte com um pano seco.
- Verifique periodicamente os parafusos e componentes para assegurar que as conexões e pontos de fixação estejam firmes.
- Imagens meramente ilustrativas, produto sujeito a alteração sem aviso prévio.

Instalação

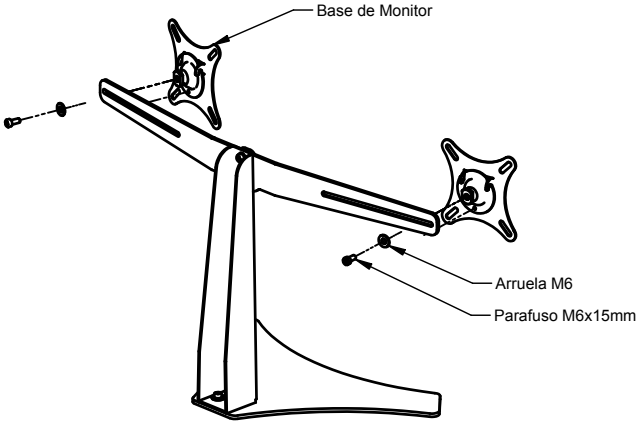
Passo 1: Fixe a ***Coluna*** na ***Base do suporte*** usando as arruelas M6 e parafusos M6x10mm.



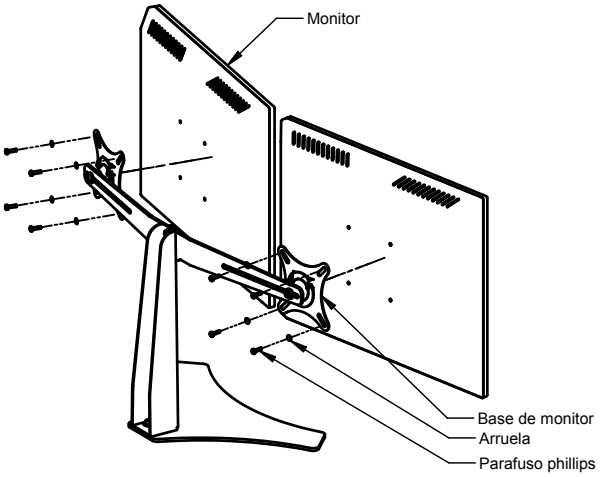
Passo 2: Fixe a ***Régua horizontal*** na ***Coluna*** usando os parafusos M6x15mm e arruelas M6, tranvando-os contra a ***Laxa de aperto***.



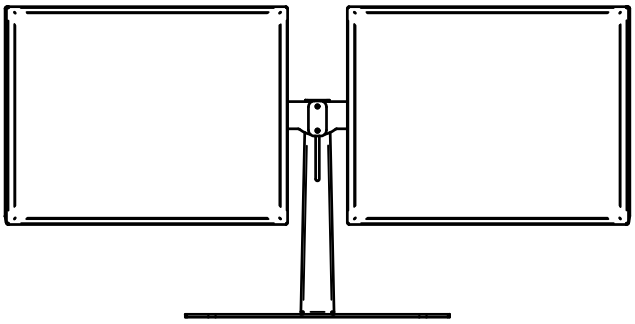
Passo 3: Fixe as ***Bases de monitor*** na ***Régua horizontal*** usando os parafusos M6x15mm e arruelas M6.



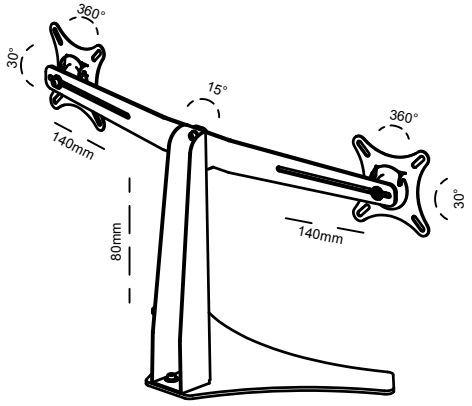
Passo 4: Instale os monitores nas ***Bases de monitor*** usando os parafusos fornecidos do kit de acessórios conforme cavilha do monitor.



Passo 5: Regule a altura desejada e alinhamento dos monitores conforme necessidade e posteriormente trave os parafusos correspondentes.



PONTOS DE REGULAGEM DO SUPORTE



OBSERVAÇÃO: Verifique periodicamente o aperto de parafusos e porcas e se necessário faça o reaperto dos mesmos.

CUIDADOS COM A INSTALAÇÃO:

Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado.

A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.

Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados.Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

A ELG Pedestais está à disposição para esclarecer eventuais dúvidas através do suporte técnico ELG - suporte@elgpedestais.com.br

Certificado de Garantia

1. **CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.**
   1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
   1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais.
   1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. **PRAZO DA GARANTIA.**
   2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. **LIMITAÇÕES DA GARANTIA.**
   3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
   3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
   3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. **EXCLUSÃO DE GARANTIA.**
   A garantia será automaticamente excluída caso:
   4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
   4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
   4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
   4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
   4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
   4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
   4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
   4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
   4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. **COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.**
   5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).
   5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
   5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
   5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES:

- ✓ Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado.
- ✓ Leia atentamente o manual de instalação.
- ✓ A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.
- ✓ Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados.
- ✓ Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

LOJA*		DATA COMPRA*	
MODELO*		NOTA FISCAL*	